

個人情報保護方針

株式会社ドクターシーラボ（以下「当社」といいます）、当社親会社の株式会社シーズ・ホールディングス及び当社をはじめとする当該親会社のグループ会社、関連・関係会社（まとめて、以下「当社グループ」といいます）は、お客様をはじめとするステークホルダーの皆様（以下「お客様」といいます）からお預かりした、当社グループが取扱う全ての個人情報（以下「個人情報」といいます）につきまして、適切に保護することを社会的責務と考え、以下の個人情報保護方針に基づき個人情報の保護、管理、運用、利用を徹底してまいります。

1. 個人情報の取得、利用及び提供

- ・ 個人情報は、お客様の同意のもと、適法かつ公正な手段を用いて取得いたします。
- ・ お客様の個人情報を取得する際には、利用目的及び提供範囲を明確にいたします。
- ・ 取得した個人情報は、お客様よりあらかじめ同意をいただいた目的の範囲でのみ利用・提供いたします。
- ・ 個人情報を当社グループで共同利用する場合は、「個人情報の共同利用について」に従い、利用目的や範囲などの必要事項を特定し、厳格な管理・監督を徹底してまいります。

2. 個人情報の適正管理

- ・ 個人情報への不正アクセス、紛失、改ざん、漏洩及び毀損等のリスクを十分に考慮した安全対策及び防止策を施すとともに、その維持・改善及び是正を行います。
- ・ お客様から、お客様ご自身の個人情報の開示、訂正、利用停止等のご請求を受けた場合は、ご本人であることを確認したうえで速やかに対応いたします。
- ・ お客様から、お客様ご自身の個人情報に関する苦情及びご相談等を受けた場合は、速やかに対応いたします。
なお、苦情及び相談窓口につきましては、「個人情報保護について」をご確認下さい。
- ・ 個人情報を含む業務を委託する場合は、委託先と安全管理措置の内容を含む適切な契約を締結するなどの必要な措置をいたします。

3. 法令遵守

個人情報保護に関する法令、国が定める指針・ガイドライン及びその他の規範を遵守いたします。

4. 継続的改善

個人情報保護のための体制及び「コンプライアンス・プログラム」（当社では個人情報保護マネジメントシステムを「コンプライアンス・プログラム」といいます）を適切に維持するとともに、状況の変化や個人情報保護に関する社会的動向、お客様のご要望等を踏まえ、継続的かつ合理的に改善いたします。

制定日 2015年12月1日
株式会社ドクターシーラボ
代表取締役社長 石原 智美